

UNIVERSIDAD DE CIENCIAS MÉDICAS GUANTÁNAMO

Título: Estrategia de superación del tutor de Medicina General Integral. Policlínico Universitario 4 de abril. 2019

Autores: Dra. Liana María Dehesa González¹, Dra. María Agustina Favier Torres², Dra. Mabel Chi Ceballos³

1 Especialista de Segundo Grado en Medicina General Integral. Asistente. Máster en Atención Integral a la Mujer. Policlínico Universitario 4 de Abril. Guantánamo. Cuba. dehesa@infomed.sld.cu. Teléfono: 21323563

2 Especialista de Segundo Grado en Medicina General Integral. Profesora auxiliar, Máster en Atención Integral a la Mujer. Universidad de Ciencias Médicas. Guantánamo. Cuba. favi@infomed.sld.cu

3 Especialista de Segundo Grado en Medicina General Integral. Asistente. Máster en Atención Integral a la Mujer. Policlínico Universitario 4 de Abril. Guantánamo. Cuba. mabelch@infomed.sld.cu

RESUMEN

Objetivo: Diseñar una estrategia de superación para el tutor de la especialidad Medicina General Integral en el Policlínico Universitario 4 de Abril, perteneciente a la Facultad de Ciencias Médicas Guantánamo. **Método:** Se realizó una investigación pedagógica y descriptiva en la educación de Postgrado. Se trabajó con los 21 tutores designados para los residentes. La estrategia tuvo dos etapas: en la primera se hizo el diagnóstico de la preparación de los tutores, previo consentimiento informado de éstos y de los directivos docentes. La información se obtuvo mediante la base de datos actualizada del departamento docente, las observaciones a los tutores durante las supervisiones al Policlínico, y entrevistas realizadas a cinco informantes clave. Las variables fueron años de experiencia en la tutoría, categoría docente, participación en eventos científicos, realización de investigaciones, publicaciones científicas, preparación pedagógica, y especialidad de Segundo Grado. En la segunda etapa se diseñaron las acciones según el diagnóstico realizado. Se aplicó estadística descriptiva con distribución de frecuencia absoluta, y porcentaje como medida de resumen, además de la técnica cualitativa. **Resultados:** El 42.8 % de los tutores tenían entre cinco y diez años de experiencia. El 19 % eran instructores y ninguno tenía categoría

docente superior, preparación en educación médica, ni especialidad de Segundo Grado. Existió además poca participación en eventos científicos. Se diseñó una estrategia de superación según el diagnóstico. **Conclusiones:** la preparación del tutor es escasa, por lo que se diseña una estrategia para su superación.

Palabras clave: estrategia, superación, tutor, medicina general integral, especialidad.

SUMMARY

Objective: To design a strategy of improvement for the tutor of the speciality Medicine General Integral in Polyclinical University April 4 belonging to the Faculty of Medical Sciences Guantánamo. **Methods:** A pedagogic and descriptive investigation was realized in the education of Postgrade. One worked with 21 tutors designated for the residents. The strategy had two stages: in the first one there did the diagnosis of the preparation of the tutors, assent previous found out about these and about the teaching managers. The information obtained by means of the updated database of the teaching department, the remarks the tutors during the supervisions to the Polyclinical one, and interviews realized to five key informants. The variables were years of experience in the tutorship, teaching category, participation in scientific events, achievement of investigations, scientific publications, pedagogic preparation, and speciality of the Second Grade. In the second stage the actions as the realized diagnosis were designed. Descriptive statistics was applied with distribution of absolute frequency, and percentage as measurement of summary, in addition to the qualitative skill. **Results:** 42.8 % of the tutors had between five and ten years of experience. 19 % were instructing and none had teaching top category, preparation either in medical education, or speciality of the Second Grade. Few participation in scientific events existed also. There was designed a strategy of improvement as the diagnosis. **Conclusions:** the preparation of the tutor is scarce, from what a strategy is designed for his improvement.

Key words: strategy, improvement, tutor, general integral medicine, speciality.

INTRODUCCIÓN

El Sistema Nacional de Salud (SNS) aspira que el ejercicio profesional se desarrolle sobre la base de una preparación especializada. Para lograrlo estableció el Régimen de Residencias en Ciencias de la Salud, mediante el cual se forman como especialistas de primer grado.¹

El proceso educativo en el Régimen de Residencias en la mayoría de las especialidades se desarrolla esencialmente en la actividad laboral en condiciones reales y con una alta independencia del residente, por lo que se requiere de la participación de especialistas, profesores y tutores, con el fin de alcanzar los objetivos propuestos en la formación del especialista.¹

La especialidad de posgrado en salud proporciona la actualización, profundización, perfeccionamiento y ampliación de las competencias laborales² para el desempeño profesional en correspondencia con las necesidades del desarrollo económico, político, social y cultural del país. Pero esta actividad debe ser guiada por un Tutor del proceso de enseñanza-aprendizaje del educando, con una estrecha relación sujeto-objeto, para alcanzar un especialista con alto nivel de competencia a la altura de la excelencia.^{3,4} La tutoría en la educación superior contemporánea, aparece no sólo como un requisito, sino también como un componente asociado a la calidad educativa.⁵

La especialidad de Medicina General Integral (MGI) se fundamenta en los principios básicos de la Salud Pública. Así puede plantearse que se constituye en la especialidad efectora de los servicios en la Atención Primaria de Salud (APS).⁶ El especialista en MGI en su puesto de trabajo se constituye como profesor y continúa su formación en diferentes aristas.⁷

En este sentido, la Educación Médica Superior se enfrenta a una serie de desafíos en un mundo que se transforma, por ello debe cumplir con su encargo social, prestándose especial atención a las necesidades de la sociedad en materia de aprendizaje y superación continua. Un punto clave en su misión está dirigido a la superación pedagógica y didáctica de su claustro, (...).⁸

En los controles realizados al proceso docente-educativo en el Policlínico Universitario 4 de Abril, de la Facultad de Ciencias Médicas de Guantánamo, se identifica una insuficiente superación científica y pedagógica del tutor principal de MGI, lo que sirve de motivación para realizar el presente estudio. El objetivo del trabajo es diseñar una estrategia para la superación científica y pedagógica del tutor principal de la especialidad de MGI, en el área de salud antes referida, durante el curso 2018-2019.

Método

Se realizó una investigación pedagógica, observacional descriptiva en la educación de Postgrado, con el objetivo diseñar una estrategia para la superación científica y pedagógica del tutor principal de la especialidad de MGI, del Policlínico Universitario 4 de Abril, de la Facultad de Ciencias Médicas de Guantánamo.

El universo de estudio estuvo constituido por los 31 especialistas de primer grado en MGI existentes en la institución. La muestra se seleccionó por conveniencia, y quedó conformada por los 21 especialistas que funcionaron como tutores principales de los residentes de MGI.

La estrategia tuvo dos etapas: En la primera se hizo el diagnóstico de la preparación de los tutores, previo consentimiento informado de éstos y directivos docentes. Se obtuvo la información mediante: base de datos actualizada del departamento docente de la unidad, observaciones a los tutores y entrevistas realizadas a cinco informantes clave (Jefa del departamento docente, asesora metodológica del Policlínico y tres profesoras de MGI con más de 20 años de experiencia), para conocer sus valoraciones y opiniones acerca de la preparación y superación metodológica y científica de los tutores.

Las variables en el diagnóstico de tutores: años de experiencia en la tutoría, categoría docente, participación en eventos científicos, realización de investigaciones y publicaciones científicas, preparación pedagógica, y especialidad de segundo Grado.

En la segunda etapa se diseñaron las acciones según el diagnóstico realizado.

Para el desarrollo de la investigación se combinaron diferentes métodos y procedimientos. Se realizó análisis documental: Reglamento del Régimen de Residencias (Resolución Ministerial 108/2004), Plan de estudio y Programa de la especialidad de MGI (2018), Programa del Médico y Enfermera de la familia (PMEF) y las relatorías de los dos últimos eventos científicos realizados en la unidad.

Se aplicó estadística descriptiva con distribución de frecuencia absoluta, y el porcentaje como medida de resumen. Se aplicó técnica cualitativa de la triangulación, con el objetivo de corroborar, analizar y procesar la información obtenida.

Resultados

Entrevista y observación a Tutores: El 42.8 % de los tutores tenían entre cinco y diez años de experiencia en la tutoría principal, el 33.3 % menos de cinco años, el 14.2 % entre 11 a 15 años y el 4.8 %, de 16 a 20 años.

Solo el 19 % eran instructores en el pasivo, o sea, no eran docentes, y no existieron categorías docentes superiores, ni especialistas de segundo grado. El 4.8 % ostentaba la categoría de máster, pero no con perfil pedagógico y ningún tutor tenía curso básico ni diplomado en educación médica. Solo el 25 % participó en eventos científicos en los últimos dos años; el 23% presentó alguna investigación, pero ningún tutor tenía publicación científica. El 4, 8 % de los tutores participaba en las actividades de superación.

Entrevista a Informantes clave: después de un análisis detallado de sus opiniones y valoraciones, se consideraron los siguientes planteamientos sobre los tutores: desconocen sus funciones, ha sido muy escasa la preparación metodológica y científica, no hay fondo de tiempo establecido oficialmente para la preparación del tutor. No han ofrecido apoyo ni acompañamiento sistemático al residente. No existe motivación para procesos de categorización docente y para la superación en general.

DISCUSIÓN

Herrera⁸ coincide con los resultados actuales, al describir que la mayoría de los docentes poseen entre 5 y 10 años de experiencia, escaso desarrollo de investigaciones y existencia de desmotivación para participar en las actividades de perfeccionamiento.

Por otro lado con Alpízar⁹, Añorga¹⁰ y Guevara¹¹ no existieron coincidencias, ya que obtuvieron un modelo para el tutor de especialidades médicas, estructurado en alto nivel científico, con dominio del método científico, autoridad y prestigio como docente e investigador, con una actitud científica y cultural general integral funcional y dinámica.

Las autoras son del criterio que si los tutores no tienen la suficiente preparación científica y pedagógica para desarrollar la tutoría, no pueden desempeñar un papel protagónico en la formación de conocimientos y habilidades de los residentes; tampoco pueden integrar lo académico e investigativo, y por ende, no habrá calidad en la formación.

Las autoras coinciden con Pedroso,⁴ Mella¹² y colaboradores en que la figura del tutor en el Sistema de Educación Superior de Cuba, ha sido tradicionalmente asociada a la asistencia científico-metodológica que brinda un especialista de reconocido prestigio y tradición, en determinado campo del conocimiento.^{4,12}

En tal sentido, el tutor requiere ser un profesional con competencias docentes básicas que permitan lograr los objetivos definidos en la actividad que conduce.⁷

Para formar a un buen especialista en ciencias de la salud es imprescindible que los directivos, profesores y tutores dominen los aspectos esenciales de la pedagogía, así como los fundamentos y principios de la educación médica contemporánea y la gestión en salud, además de estar al día en los conocimientos científicos propios de la profesión.⁸

Las autoras son del criterio que se requiere de manera inmediata aplicar acciones que modifiquen el diagnóstico actual del tutor en el área de estudio, y que estas acciones

formen parte de la estrategia del tutor (que hasta el momento no se ha establecido). Enfatizan que con ello se propiciaría la independencia cognoscitiva, la producción de conocimientos y el desarrollo de habilidades profesionales en el residente.

La Competencia Pedagógica de los Tutores de Especialidad como figura central de la formación posgraduada.

La superación profesoral es el sistema de actividades de capacitación y perfeccionamiento que sustentan la preparación científico-profesional, pedagógica, político ideológica y cultural del cuadro científico pedagógico, con vistas al incremento de su competencia, nivel de desarrollo y capacidad para el desempeño en los procesos de la EMS. De esta forma, la organización de la actividad de superación profesional responde a las exigencias de preparación para la categorización docente del claustro.³

La competencia pedagógica del tutor de posgrado médico puede concebirse como la combinación integrada de conocimientos, habilidades y actitudes que permite solucionar los problemas inherentes al proceso pedagógico y de producción intelectual en el contexto del régimen de residencia y en correspondencia con el modelo del tutor que desarrolla su actividad básicamente en la educación en el trabajo, con el propósito de dirigir, promover y transformar el desarrollo integral de la personalidad del médico residente en Especialista de 1er. Grado de acuerdo con las exigencias de la sociedad, el Sistema Nacional de Salud y de las propias especialidades. Criterios planteados no solo por autores nacionales, sino en consensos internacionales desde hace dos décadas.³

Estrategia para la superación del tutor en MGI

Fundamentación: Partió de la necesidad real de superación del tutor, diseñada sobre la base teórico-metodológica del plan de estudio de la especialidad, de forma tal que les permita a los tutores actualizar conocimientos, adquirir o perfeccionar las herramientas necesarias que les faciliten mejorar sus competencias y su desempeño en las labores a cumplimentar con los residentes. La metodología estuvo centrada en los educandos.

Diagnóstico: se partió del análisis y la triangulación de la información recogida a través de entrevistas y observación a tutores e informantes clave, y del análisis de los documentos relacionados con el proceso de tutoría.

Planeación Estratégica: para el diseño de la estrategia de superación se tuvo en cuenta las funciones de atención médica Integral, docente-educativa e investigación, todas ellas conectadas en un sistema por la estructura de la formación ético-humanística. Se definió el objetivo general y los objetivos que en cada función permitieron realizar las acciones desde cada uno de ellos.

El éxito de la estrategia no depende solamente de la pertinencia y calidad de su formulación, sino que está ligada también al grado de aceptación por los distintos actores.

Acciones generales:

Las autoras consideran oportuno trazar algunas acciones desde el punto de vista general para luego poder concretar las acciones específicas:

1. Establecer coordinaciones con la Jefa del Departamento de Atención Médica de la Dirección Provincial de salud para definir el fondo de tiempo oficial para la preparación de los tutores.

Responsable: Director de Postgrado Fecha de cumplimiento: Julio 2019.

2. Establecer con el Departamento de Cuadros la definición del Plan de desarrollo Individual anual y quinquenal del tutor, donde se plasmen las acciones a desarrollar por ellos de forma escalonada, y puedan ser monitoreadas posteriormente

Responsable: Jefa Departamento de MGI Fecha de cumplimiento: Septiembre 2019.

3. Conformar el equipo de atención a los tutores, encargados de su preparación metodológica y científica.

Responsable: Jefa Docente Fecha de cumplimiento: Julio 2019.

4. Intercambiar con el Consejo de Dirección del Policlínico sobre la necesidad del cumplimiento de las actividades de los tutores, con una evaluación de los mismos por el Grupo Básico de Trabajo

Responsable: Jefa Docente Fecha de cumplimiento: julio 2019.

Acciones específicas

Para el diseño de las mismas se tuvo en cuenta las funciones docente-asistencial, educativa e investigación; y se agruparon en los componentes: docente-educativo, docente-metodológico y científico –metodológico. Dichas acciones estuvieron conectadas en un sistema por la estructura de la formación ético-humanística y su diseño tributó a mejorar la función rectora: Atención Médica Integral.

Componente Docente-Educativo y Docente-Metodológico

Objetivos:

1. Elevar la preparación docente-educativa de los tutores a través de talleres, cursos y clases metodológicas.
2. Elevar la preparación metodológica de los tutores para su desempeño, teniendo en cuenta las formas y tipos de trabajo docente metodológico a los diferentes niveles.
3. Elevar el número de tutores con categorías docentes.

Acciones:

1. Inclusión en los planes de desarrollo individual de los tutores sus necesidades de superación básica y especializada trazadas por el departamento docente (cursos, talleres, entrenamientos metodológicos)

Responsable: Jefe Docente Fecha de Cumplimiento: septiembre 2019

2. Realizar sistema de talleres sobre las diferentes formas de educación en el trabajo, así como pedagógicos, para dar a conocer e incentivar a los tutores en las concepciones referentes a las categorías docentes

Responsable: Jefe Departamento MGI Fecha de Cumplimiento: Julio 2019

3. Realizar curso básico de Pedagogía y Diplomado de EDUMED

Responsable: Jefe Docente Fecha de Cumplimiento: septiembre 2019, febrero 2020 y mayo 2020

4. Diseño de un sistema de talleres para contribuir a la preparación de los tutores, relacionados con su desempeño profesional y docente para cumplir con sus funciones.

Responsable: Jefe Docente Fecha de Cumplimiento: septiembre 2019 marzo 2020

5. Realizar talleres científico-pedagógicos en las diferentes especialidades médicas para dar a conocer e incentivar a los docentes en las concepciones referentes a las categorías docentes e investigativas.

6. Recopilación de materiales bibliográficos que sirvan de sustento al sistema de talleres.

Responsable: Jefe Docente Fecha de Cumplimiento: septiembre 2019.

7. Identificar las deficiencias de la tutoría para su inclusión en el plan de trabajo docente metodológico para su tratamiento.

Responsable: Jefe Docente Fecha de Cumplimiento: Septiembre 2019

8. Definir la propuesta de las líneas metodológicas relacionadas con la tutoría, a tratar mediante el trabajo docente metodológico, incluyéndolas en el plan de trabajo Docente-Metodológico.

Responsable: Jefes Docentes Fecha de Cumplimiento: Julio 2018.

9. Planificar clase metodológica instructiva sobre las funciones y cualidades del tutor en el plan de trabajo docente -metodológico

Responsable: Jefes Docentes Fecha de Cumplimiento: Julio 2018.

10. Control y evaluación del cumplimiento, la calidad y los resultados del trabajo docente metodológico desarrollado a cada nivel con los tutores.

Responsable: Jefa Departamento MGI Fecha de Cumplimiento: Enero, abril, Julio 2020.

Componente Trabajo Científico Metodológico:

Objetivos:

1. Contribuir a la formación científico metodológica de los tutores potenciando su activa actividad investigativa sobre el proceso de tutoría.
2. Promover el incremento de la productividad y obtención de categoría científica de los tutores.

Acciones:

1. Incluir el diagnóstico y tratamiento de la tutoría en el plan de trabajo científico metodológico.

Responsable: Jefa Docente. Fecha Cumplimiento: Julio 2019

2. Realizar el curso de metodología de la investigación.

Responsable: Jefa Docente. Fecha Cumplimiento: septiembre 2019 enero 2020

3. Elaborar proyectos de investigación relacionados con el proceso tutorial.

Responsable: Jefa Docente. Fecha Cumplimiento: anual

4. Definir las líneas a investigar mediante el desarrollo del trabajo científico metodológico del tutor

Responsable: Jefa Docente Fecha Cumplimiento: Julio 2019

5. Identificar los tutores con potencialidades reales para la obtención de categorías científicas, Segundo Grado de la especialidad, y grado científico y asesorarlos.

Responsable: Jefa Docente Fecha Cumplimiento: Todo el año

6. Asesorar a los tutores en la redacción de artículos científicos para su posible publicación y presentación en eventos científicos.

Acciones de divulgación:

1. Diseñar un plegable para divulgar los aspectos relacionados con la actividad tutorial.

Responsable: Jefa de Grupo de atención tutorial Fecha Cumplimiento: septiembre 2019

2. Publicar la estrategia en sitios Web del Policlínico y de la UCM para potencializar su conocimiento.

La implementación de la estrategia se realizará en conjunto con la Dirección Municipal de Salud y Facultad de Ciencias Médicas, específicamente en los consultorios acreditados para la docencia.

CONCLUSIONES

En el Policlínico 4 de Abril predominó la insuficiente preparación docente y científica de los tutores de la especialidad de MGI. Se diseña una estrategia de superación.

RECOMENDACIONES

Aplicar la estrategia y generalizarla en las unidades donde la preparación docente y científica del tutor sea insuficiente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Cuba. Ministerio de Salud Pública. Resolución No. 108. Reglamento del Régimen de Residencia en Ciencias de la Salud. La Habana: MINSAP; 2004.
2. Alvares Sintés R. Medicina General Integral. En: Formación académica y perfil profesional del médico general integral. Vol. III. Salud y Medicina. Editorial Ciencias Médicas, La Habana, 2da ed., pp 861-870. 2014.
3. Serra Valdés MA. La formación de especialistas en la Educación Médica Superior. Importancia del Tutor de la Especialidad. Rev Cuba Reumatol [Internet]. 2015 Abr [citado 2019 Mar 12]; 17(1): 92-99. Disponible en: http://scieloprueba.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1817-59962015000100013&lng=es.
4. Pedroso Jacobo B, Rubiera Leyva M, Herrera Martínez Y, Suárez Díaz I, Ramírez Ginart OL, Alvarado Moreno M. Influencia del tutor en la educación en el trabajo. Rev.Med.Electrón. [Internet]. 2017 Abr [citado 2019 Mar 12]; 39(2): 370-377. Disponible en: http://scieloprueba.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242017000200023&lng=es
5. Mazabel D, Tamayo V: Importancia de la tutoría en la educación superior en México: favorecer espacios de proyección y libertad. Atlante. Cuadernos de Educación y Desarrollo. [Internet]. julio 2014, [citado 2019 Mar 13] Disponible en: en <http://atlante.eumed.net/tutoria-educacion-mexico/>
6. Cuba. Ministerio de salud Pública. Plan de Estudio y Programa de Especialidad Medicina General Integral. La Habana: MINSAP; 2018.
7. Carrasco Feria MÁ, Labrada García M, Velázquez Zúñiga GA, Guevara Guerrero H, Cruz Casaus M. Atención a la función docente educativa en la formación del médico general. ccm [Internet]. 2016 Dic [citado 2019 Mar 14]; 20(4): 714-728.

Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1560-43812016000400010&lng=es

8. Herrera Miranda GL, Horta Muñoz DM. La superación pedagógica y didáctica, necesidad impostergable para los profesores y tutores del proceso de especialización. *Educ Med Super* [Internet]. 2016 Sep [citado 2019 Mar 12]; 30(3): 461-472. Disponible en: http://scieloprueba.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412016000300002&lng=es
9. Alpízar Caballero LB, Añorga Morales J. La actividad del tutor de la educación médica desde los principios de la educación avanzada. *Rev Cub Med Mil* [Internet]. 2014 Jun [citado 2019 Mar 13]; 43(2): 237-248. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0138-65572014000200012&lng=es
10. Alpízar Caballero LB, Añorga Morales J. Caracterización del modo de actuación del tutor de especialidades médicas del Instituto Superior de Medicina Militar. *Educ Med Sup* [Internet]. 2006 [citado 2019 Mar 13]; 20(1). Aprox 6p. Disponible en:
11. Guevara de León Tamara, Oropesa Molerio Mariela, Endo Milán Jesús Yasoda, Quintero Rodríguez Madelyn, Hernández Hernández Virgilio, González Martínez Eduardo. Superación profesional en la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara. Su progresión entre 2012-2014. *EDUMECENTRO* [Internet]. 2016 Jun [citado 2019 Jun 14]; 8(2): 107-120. Disponible en: http://scieloprueba.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742016000200009&lng=es.
12. Mella Herrera L, Herrera Perdomo D, Díaz Gómez S, Díaz Martell Y, González Doblado L, Montes de Oca Suárez LMa. La labor del tutor de las Ciencias Médicas desde la dimensión curricular. *Rev. Med. Electrón.* [Internet]. 2018 Jun [citado 2019 Mar 13]; 40(3): 839-848. Disponible en: http://scieloprueba.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242018000300027&lng=es